

TÉRMINOS Y CONDICIONES – MELO

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el uso del sitio web www.melofitness.com y la compra de productos ofrecidos por MELO.

Al acceder, navegar o realizar una compra en el sitio, el usuario acepta estos términos en su totalidad.

1. IDENTIDAD DEL SITIO

MELO es una tienda online dedicada a la comercialización de suplementos alimenticios, alimentos, bebidas, vitaminas, aminoácidos, creatina, accesorios y productos relacionados con el bienestar y el rendimiento físico.

MELO no es una marca fabricante de los productos comercializados, sino un intermediario comercial entre el cliente y marcas de terceros.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del sitio web y la realización de compras implican la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones, así como de las políticas complementarias publicadas en el sitio (envíos, devoluciones, privacidad, entre otras).

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

3. EDAD MÍNIMA

Solo pueden realizar compras personas mayores de 18 años.

Las compras efectuadas por menores de edad serán responsabilidad del adulto que haya autorizado o realizado la transacción.

El uso y consumo de los productos por menores queda bajo supervisión de un adulto responsable.

4. USO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a:

- Utilizar el sitio de manera lícita y responsable.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- No realizar acciones que puedan afectar el funcionamiento del sitio o la experiencia de otros usuarios.

MELO se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso al sitio en caso de uso indebido.

5. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los productos están sujetos a **disponibilidad de stock**.

En caso de agotamiento, error de inventario o inconvenientes con el proveedor, MELO podrá:

- cancelar el pedido, o
- ofrecer una alternativa al cliente.

Las imágenes de los productos son de carácter ilustrativo y pueden presentar variaciones mínimas respecto al producto real.

6. PRECIOS Y PAGOS

Los precios se expresan en **pesos colombianos (COP)**.

El precio válido será el que figure al momento de confirmar la compra.

MELO se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso, sin afectar pedidos ya confirmados.

Los pagos se realizan a través de las pasarelas habilitadas en el sitio.

7. ENVÍOS

Las condiciones, tiempos, zonas de cobertura y montos mínimos de compra para envíos se rigen por la **Política de Envíos de MELO**, publicada en el sitio web y aceptada por el cliente al momento de la compra.

8. DEVOLUCIONES Y RETRACTO

Las devoluciones y el derecho de retracto se rigen por la **Política de Devoluciones y Retracto de MELO**, la cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

9. ASESORÍA GRATUITA

MELO ofrece asesoría gratuita personalizada a través de WhatsApp con el objetivo de orientar al cliente en la elección de productos.

Esta asesoría:

- Tiene carácter **informativo y comercial**.
- No constituye diagnóstico médico ni nutricional.
- No reemplaza la consulta con profesionales de la salud.
- Se basa en la información proporcionada por el cliente.

La decisión final de compra y uso de los productos es responsabilidad exclusiva del cliente.

10. RESULTADOS

Los productos comercializados por MELO **no garantizan resultados específicos**.

Los efectos pueden variar según múltiples factores, como alimentación, entrenamiento, descanso, genética y constancia.

MELO no se hace responsable por expectativas no cumplidas, percepciones subjetivas o resultados individuales.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MELO no será responsable por:

- Uso indebido de los productos.
- Reacciones adversas derivadas del consumo sin supervisión profesional.
- Daños indirectos o consecuenciales relacionados con el uso del sitio o los productos.
- Retrasos o incumplimientos derivados de causas externas o de fuerza mayor.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño gráfico, la estructura del sitio, los textos, la identidad visual y los contenidos originales desarrollados por MELO son propiedad de MELO y se encuentran protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual.

Las marcas, logotipos, nombres comerciales, imágenes de productos y otros contenidos pertenecientes a terceros que puedan aparecer en el sitio web son propiedad de sus respectivos titulares y se utilizan únicamente con fines informativos y comerciales.

MELO no reclama derechos de propiedad sobre dichos contenidos de terceros.

Queda prohibida la reproducción, distribución o uso no autorizado de los contenidos propios de MELO sin autorización expresa.

13. CANALES OFICIALES

WhatsApp: +57 312 357 0923

Email: melo.contactanos@gmail.com

Instagram: [@melofitness.col](https://www.instagram.com/melofitness.col)

Web: www.melofitness.com

MELO no se responsabiliza por comunicaciones realizadas a través de canales no oficiales.

14. MODIFICACIONES

MELO se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.